

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Finolia**  
**2015**

### **Artikel 1: Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

#### Oprichtnemer:

Finolia als aanbieder van diensten op het gebied van workshops, inspiratiesessie en/of consultancy onder toepassing van deze algemene voorwaarden. Hierna te noemen Finolia.

#### Oprichtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon die aan Finolia opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van workshops, inspiratiesessie en/of consultancy.

#### Diensten:

Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin des woords.

#### Consultancy:

Alle werkzaamheden gericht op ondersteuning, sparren, klankborden, advisering, tijdelijke ondersteuning, met name op de gebieden Financiën, HR, Bedrijfsvoering, Management, Verandermanagement.

#### Overeenkomst:

Elke afspraak tussen Opdrachtgever en Finolia tot het verlenen van diensten door Finolia ten behoeve van Opdrachtgever.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij door Finolia in het kader van zijn beroep Diensten worden aangeboden of geleverd.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Finolia derden worden betrokken.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Finolia zijn overeengekomen.
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Finolia deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
5. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtgever en Finolia treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

### **Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de Overeenkomst**

1. Alle door Finolia gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Finolia is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan Finolia is bevestigd.
2. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW en exclusief reiskosten en overige onkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever als bedoeld in de laatste volzin van lid 1 van dit artikel.

### **Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Iedere Overeenkomst leidt voor Finolia tot een inspanningsverplichting waarbij Finolia gehouden is zijn verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Finolia stelt hoge eisen aan de kwaliteit van de uitvoering van haar diensten.
2. In alle gevallen waarin Finolia dat nuttig of noodzakelijk acht heeft hij het recht om – in overleg met Opdrachtgever – bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden.

3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Finolia aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst deugdelijk, volledig en tijdig aan Finolia worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Finolia zijn verstrekt, heeft Finolia het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Finolia een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Finolia op. Opdrachtgever kan om die reden de Overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen Finolia de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de Overeenkomst.
5. Wanneer Finolia de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal Opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Finolia aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

#### **Artikel 5: Geheimhouding**

1. Opdrachtgever en Finolia zijn, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de Overeenkomst wordt verkregen. Finolia draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door haar bij een opdracht worden ingeschakeld.

#### **Artikel 6: Intellectuele eigendom**

1. Finolia is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar – in het kader van de Overeenkomst – aan Opdrachtgever verstrekte of – in het kader van deze Overeenkomst – gebruikte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot presentaties, readers, rapporten, modellen en oefenmateriaal.
2. Opdrachtgever mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Finolia geen gebruik maken van deze producten, waarop Finolia rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van deze opdracht.
3. Finolia is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Opdrachtgevers tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

#### **Artikel 7: Honorarium en kosten**

1. Het honorarium van Finolia bestaat tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen uit een vooraf bepaald vast bedrag per Overeenkomst c.q. per geleverde Dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door de Finolia gewerkte tijdseenheid.
2. Alle honoraria zijn exclusief heffingen van overheidswege zoals omzetbelasting (B.T.W.) alsmede exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van Opdrachtgever gemaakt waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden. Onder reiskosten wordt ook verstaan reistijd. Reistijd minder dan een halfuur per enkele reis (gemeten tussen vestigingsplaats Finolia en plaats waar de werkzaamheden uitgevoerd worden) wordt niet in rekening gebracht. Voor de reistijd daarboven wordt 60% van het uurtarief gehanteerd. Verblijfskosten worden alleen in rekening gebracht als daar in de overeenkomst afspraken over zijn gemaakt.
3. Finolia behoudt zich het recht voor in overleg met Opdrachtgever jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

#### **Artikel 8: Opleidingen, workshops, seminars, lezingen, (team)coaching en trainingen**

1. Voor zover de dienstverlening van Finolia bestaat uit het verzorgen van een opleiding, workshop, seminar, lezing (team)coaching of training, zal Finolia steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen.
2. De volgende voorwaarden gelden:
  - annulering dient schriftelijk (kan per e-mail) te geschieden;
  - bij annulering tot acht weken voor aanvang zijn geen kosten verschuldigd;
  - bij annulering tussen acht en vier weken voor de aanvang is 50% van de volledige kosten verschuldigd;
  - bij annulering vier weken voor de aanvang zijn de volledige kosten verschuldigd;
  - bij opleidingen, seminars en workshops kunnen deelnemers zich kosteloos laten vervangen door een collega;
3. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Finolia aanleiding geeft, is Finolia gerechtigd de

opleiding, workshop, seminar, lezing, (team)coaching of training te combineren met één of meer andere bijeenkomsten of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden dan wel geheel te annuleren. Bij annulering ontvangt de deelnemer de reeds betaalde vergoeding retour.

#### **Artikel 9: Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Finolia aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever in verzuim. Finolia zal in dat geval een schriftelijke herinnering sturen aan Opdrachtgever. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum zal Finolia een schriftelijke aanmaning sturen. De Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan Finolia over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.
3. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 10: Incassokosten**

1. Indien Finolia invorderingsmaatregelen treft tegen Opdrachtgever, die in verzuim is, komen de kosten verband houdend met die invordering ten laste van Opdrachtgever, welke kosten gesteld worden op ten minste 15% van de openstaande facturen. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

1. Finolia is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Daarvan is sprake indien Finolia niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Indien Finolia aansprakelijk zou zijn voor door Opdrachtgever geleden schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door Finolia afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor Opdrachtgever geldende eigen risico, waarbij het totaal van deze bedragen is beperkt tot het maximumbedrag van de verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek door Finolia toegezonden.
3. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaats vindt, is de aansprakelijkheid van Finolia jegens Opdrachtgever beperkt tot het honorarium van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,-.
4. Finolia is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
5. Finolia zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Finolia is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Opdrachtgever of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is Opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
6. Finolia is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard ook, indien Finolia bij de uitvoering van haar opdracht is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Finolia duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.
7. De Opdrachtgever vrijwaart Finolia tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Finolia samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van Finolia.
8. Indien Opdrachtgever een eventuele vordering jegens Finolia niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

**Artikel 12: Annuleringsvoorwaarden**

1. Annulering door Opdrachtgever dient bij aangetekend schrijven te geschieden.
2. Bij annulering door Opdrachtgever van een overeenkomst binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is Opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten. Annulering langer dan 48 uren voor aanvang van deze activiteiten is kosteloos.
3. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Finolia.
4. Ingeval er sprake is van een opleiding, workshop, seminar, training gelden de annuleringsvoorwaarden als in artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

**Artikel 13: Beëindiging van de Overeenkomst**

1. Finolia is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien Opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door Finolia verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.
2. Finolia is gerechtigd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan Opdrachtgever, indien enige uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen.
3. Zowel Opdrachtgever als Finolia kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

**Artikel 14: Geschillenbeslechting**

1. Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Finolia is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien Opdrachtgever en Finolia een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation.
3. Indien overleg en/of mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechtelijke instantie waar Finolia gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.