

ALGEMENE VOORWAARDEN

FINOLIA

Dit zijn de algemene voorwaarden van Finolia (**Finolia**). Het adres van Finolia is Neerijnen 60, 3772 ES BARNEVELD, met het KvK-nummer 52968316.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via telefoon: 06-22493754, e-mail: hilko@finolia.nl of per post: Finolia, Neerijnen 60, 3772 ES BARNEVELD.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

1. **Dienstverlening**

Onze dienstverlening bestaat onder meer uit:

Trainingen en opleiding (workshop, inspiratiedagen, vaktrainingen, etc); daarbij kunnen derden worden ingezet.

Consultancy : advies, interim werkzaamheden (soms ook met inzet van derden).

Ontwikkelen en verkoop van Tooling/ producten.

2. **Toepassing Algemene Voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Finolia en u (de **Opdrachtgever**). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek aan u toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op www.finolia.nl.

3. **Totstandkoming opdracht**

De opdracht komt tot stand wanneer Opdrachtgever laat blijken met de opdracht in te stemmen. Opdrachtgever heeft in ieder geval ingestemd als opdracht schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

4. **Offertes en aanbiedingen**

4.1. Alle door Finolia gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).

4.2. Als de Opdrachtgever aan Finolia gegevens verstrekt, mag Finolia ervan uitgaan dat deze kloppen en zal Finolia de offerte hierop baseren.

5. Prijs

- 5.1. Finolia mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.
- 5.2. Als Finolia genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.
- 5.3. De prijs is exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

6. Betaling en incassokosten

- 6.1. Opdrachtgever moet altijd binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Finolia zal maandelijks factureren, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 6.2. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.3. Als Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Finolia. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
 - 15% over de eerste €2.500;
 - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5.000;
 - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;
 - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
 - 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal €6.775 bedragen.
- 6.4. De volledige vordering van Finolia op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
 - Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
 - Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
 - Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
 - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

7. Contractsduur

- 7.1. Finolia en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 7.2. Bij een opdracht voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen:
 - Finolia kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. De opzegtermijn is één maand. Finolia zegt op per aangetekende brief.

- Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. Voor Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van één maand. Opdrachtgever zegt op per aangetekende brief en vermeldt daarbij de reden van opzegging.
- Partijen kunnen in gezamenlijk overleg de overeenkomst op elk moment beëindigen.

8. **Derden**

Finolia mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

9. **Uitvoering opdracht**

- 9.1. Finolia zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 9.2. Finolia mag de opdracht in verschillende fasen uitvoeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk factureren.
- 9.3. Als Finolia de opdracht in fasen uitvoert, kan Finolia de uitvoering van de onderdelen van een volgende fase opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 9.4. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Finolia verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Finolia om de opdracht uit te voeren.
- 9.5. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Finolia de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Finolia is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Finolia is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

10. **Wijziging opdracht**

- 10.1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
- 10.2. Finolia kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Finolia zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
- 10.3. Finolia mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

11. **Opschorting, ontbinding**

- 11.1. Finolia mag de opdracht opschorten als Finolia door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan Finolia niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
- 11.2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
- 11.3. Finolia mag nakoming van de opdracht opschorten als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Finolia dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

12. **Tussentijdse opzegging**

- 12.1. Als Finolia de opdracht tussentijds opzegt, zal Finolia zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Finolia extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.2. Finolia mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
 - Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
 - Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
 - Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt; of
 - Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

13. **Overmacht**

- 13.1. Finolia hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
- 13.2. Finolia kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee weken dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.
- 13.3. Als Finolia zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Finolia het nagekomen deel factureren.

14. **Eigendomsvoorbehoud**

- 14.1. Alles dat Finolia levert, blijft eigendom van Finolia totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
- 14.2. Opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van Finolia veilig te stellen.
- 14.3. Als Finolia zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Finolia om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Finolia deze terug kan nemen.

15. **Onderzoek**

- 15.1. Opdrachtgever moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Opdrachtgever moet onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.
- 15.2. Opdrachtgever moet eventuele zichtbare gebreken binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan Finolia mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij dertig dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Finolia mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.

16. **Klachten**

- 16.1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand melden.
- 16.2. Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
- 16.3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 16.4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Finolia de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
- 16.5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Finolia die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

17. **Aansprakelijkheid**

- 17.1. Finolia is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Finolia.
- 17.2. Finolia is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Finolia is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 17.3. De aansprakelijkheid van Finolia is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van vijfduizend euro (€ 5.000,00).
- 17.4. De aansprakelijkheid van Finolia is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.

18. **Verjaringstermijn**

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Finolia is één jaar.

19. **Vrijwaring**

- 19.1. Opdrachtgever vrijwaart Finolia voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Finolia toerekenbaar is.
- 19.2. Als derden Finolia aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
- 19.3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Finolia zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Finolia, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

20. **Intellectuele eigendom**

- 20.1. Finolia behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, software(modellen), creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
- 20.2. Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door Finolia verstrekt of ontwikkeld zijn.
- 20.3. Indien Opdrachtgever de in lid 1 genoemde zaken openbaar maakt, zonder dat Finolia daar bezwaar tegen heeft, dan behoudt Finolia zich het recht voor om dergelijke openbaar gemaakte zaken te gebruiken in haar reclame-uitingen. Ook gebruikmaking door Finolia van bedoelde openbaar gemaakte zaken op andere wijze is toegestaan.

21. **Geheimhouding**

- 21.1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepspllicht is tot bekendmaking, zal Finolia alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
- 21.2. Finolia zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Finolia optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- 21.3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Finolia niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

22. **Nietigheid**

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

23. **Strijdige clausule**

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

24. **Toepasselijk recht**

Nederlands recht.

25. **Bevoegde rechter**

Rechtbank Gelderland.